



Шумелен

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

22.06.2015

№

895р

ГГО проведении анкетирования по
оценке доступности и качества
медицинской помощи пациен-
тами с сердечно-сосудистыми или
цереброваскулярными заболе-
ваниями

В целях проведения анкетирования по оценке доступности и качества медицинской помощи пациентами с сердечно-сосудистыми или цереброваскулярными заболеваниями с использованием анкеты, разработанной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, и представления анализа результатов анкетирования в территориальный орган Росздравнадзора по Астраханской области:

1. Руководителям медицинских организаций, подведомственным министерству здравоохранения Астраханской области организовать:

1.1. Проведение до 11.06.2015 анкетирования не менее 60 пациентов в возрасте 18 лет и старше с сердечно-сосудистыми или цереброваскулярными заболеваниями по анкете, разработанной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (прилагается).

1.2. Ввод с 15.06.2015 по 19.06.2015 заполненных анкет в web-форму, расположенную в соответствующем разделе по адресу <http://anketa.minzdravao.ru>, доступ к которой осуществлять по логину и паролю, используемому для ввода анкет в рамках конкурса «Поликлиника начинается с регистратуры».

3. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Астраханской области «Медицинский информационно-аналитический центр» Шумеленковой В.Н.:

3.1. Организовать разработку до 15.06.2015 web-формы для ввода медицинскими организациями заполненных анкет и проведение до 24.06.2015 анализа результатов анкетирования для представления в территориальный орган Росздравнадзора по Астраханской области.

3.2. Разместить настоящее распоряжение в течение 3 дней со дня подписания на официальном сайте министерства здравоохранения Астраханской области.

4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя министра здравоохранения Астраханской области Смирнову С.Н.

5. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Министр

П.Г. Джувалыков

0018711

АНКЕТА
ПО ОЦЕНКЕ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМИ
С СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ИЛИ ЦЕРЕБРОВАСКУЛЯРНЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

1. Отметьте Ваш пол и возраст

Пол/Возраст	18-25 лет	26-35 лет	36-45 лет	46-60 лет	старше 60
Мужчина	11	12	13	14	15
Женщина	21	22	23	24	25

2. Как часто Вы обращаетесь за медицинской помощью в государственные/муниципальные медицинские организации?

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| 1 - раз в месяц и чаще | 3 - 1-3 раза в год |
| 2 - 1-2 раза в квартал | 4 - реже одного раза в год |

3. Насколько Вы удовлетворены качеством оказания медицинской помощи по следующим направлениям:

Направление	Полностью устраивает	Что-то устраивает, что-то - нет	Совсем не устраивает	Затруд. ответить
Организация работы регистратуры в поликлинике	3	2	1	98
Длительность ожидания консультации узкого специалиста	3	2	1	98
Сроки получения направления на лабораторно-диагностические исследования {анализ крови, анализ мочи, гормонов и др.)	3	2	1	98
Сроки получения направления на функциональные исследования (УЗИ, рентгенография и др.)	3	2	1	98
Сроки получения направления на госпитализацию по названным профилям заболеваний	3	2	1	98
Возможность получить высокотехнологичную медицинскую помощь (ВМП)	3	2	1	98

4. Насколько, по-Вашему, доступна инструментальная диагностика сердечно-сосудистых и цереброваскулярных заболеваний в разных медицинских организациях? Оцените в баллах от 1-практически недоступна до 5- максимально доступна:

Направление	Поликлиниках	Стационарах, больницах	Специализированных центрах, клиниках	Не могу оценить
ЭКГ	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	98
ФКГ	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	98
ЭхоКГ	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	98
Холтеровское суточное мониторирование (ХМ)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	98
Коронарография (КАГ)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	98
Внутрисосудистое ультразвуковое исследование (ВСУИ)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	98
Электрофизиологическое исследование	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	98
МРТ	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	98
Коронарография	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	98
Протонная магнитно-резонансная спектроскопия (ПМРС)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	98
Суперпозиционный электромагнитный сканер (СПЭМС)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	98
Другое (напишите, что именно):	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	98

5. Укажите дату заполнения анкеты в формате дд/мм/гг _____

Благодарим за участие в опросе!

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ АНКЕТЫ

«Оценка доступности и качества медицинской помощи пациентами с сердечно-сосудистыми и цереброваскулярными заболеваниями»

Анкеты рассчитаны на заполнение в бумажном виде. Но, по необходимости, так же могут заполняться в электронном виде.

Анкеты заполняются пациентами.

При заполнении анкеты пациент должен в каждом вопросе обвести кружком тот КОД варианта ответа, с которым он согласен.

В вопросе 1 пациент обводит тот код ответа в таблице, который соответствует его полу и возрасту. Например, мужчина 18-25 лет обводит код «11», женщина 36-45 лет - код «23» и т.д.

В вопросах 2, 3, 6 пациент обводит тот код, расположенный перед вариантом ответа, который соответствует его ответу. Например, «обращаюсь за медицинской помощью 1-3 раза в год» - обводим код «3» и т.д.

Коды в качестве вариантов ответа введены в анкету для удобства последующего ввода анкет в электронную базу даны и обработки электронной базы данных.

В пояснении к каждому вопросу указано сколько вариантов ответа можно выбрать.

В вопросе 4 пациент должен выбрать ОДИН вариант ответа по каждой строке. Код «98» обводится, если пациент не может определить свое отношение и затрудняется ответить.

В вопросе 5 пациент оценивает доступность инструментальной диагностики по «школьной системе», когда «1» - наихудшая доступность, а «5» - наилучшая доступность.

При этом респондент может выбрать один из вариантов ответа (1 2 3 4 5) по КАЖДОЙ КЛЕТКЕ.

ВАЖНО чтобы как минимум ОДИН ответ был выбран для КАЖДОЙ СТРОКИ. Если пациент не может выбрать варианты ответа (1 2 3 4 5) ни для одной из клеток строки, он должен выбрать для данной строки вариант «Не могу оценить» (в этом случае, соответственно обводится код «98»).

На примере ниже видно, как респондент по строке 5.1. смог ответить в трех клетках, по строке 5.2 он ответил в одной клетке, а по строке 5.3. не смог дать оценку и отметил вариант «Не могу оценить», обведя соответствующий код.

Пример:

Направление	Поликли никах	Стационарах, больницах	Специализи- рованных центрах, клинику	Не могу оценить
5.1. ЭКГ	1 2 3 4 (5)	1 2 (3) 4 5	1 2 3 4 (5)	98
5.2. ФКГ	1 (2) 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	98
5.3. ЭхоКГ	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	(98)
5.4. Холтеровское мониторирование (ХМ)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 (4) 5	98

В Анкете пациент должен указать дату заполнения анкеты в предлагаемом формате дд/мм/гг

Примерная длительность заполнения анкеты - не более 5 минут.